

**☎ 11月9日は119番の日です。**

お願い	119番は緊急時に皆様と消防を結ぶホットラインです。緊急性がない119番での病院や火災など災害の問い合わせはご遠慮願います。	
病院の問い合わせ	網走消防署 通信指令室	加入電話からは 43-2221 携帯電話は同じく 0152-43-2221
火災等災害案内	災害情報案内	44-9922

**119番通報の仕方**

	火 事	救 急
消防署	119番消防です。火事ですか？ 救急ですか？	
通報者	火事です。	救急です。
消防署	消防車又は救急車の向う住所と名前を教えてください	
通報者	〇〇条〇〇丁目です。名前は〇〇 〇〇です。	
消防署	電話番号は？（今使用の）	
通報者	〇〇-〇〇〇〇です。	
消防署	何が燃えていますか？	どうしましたか？
通報者	〇〇が燃えています。	(誰)が急に倒れました。
消防署	逃げ遅れはいませんか？	意識・呼吸はありますか？
通報者	逃げ遅れはしません。【〇名います】	呼吸はありますが、意識はありません。
消防署	わかりました。	わかりました。救急車が向かいますので、サイレンが聞こえたら案内してください。

**☆携帯電話通報時の注意事項**

- いつでも通信できるよう電源を切らないようにして下さい。(消防からかけ直す場合があります。)
  - 車で走行中の場合、車を停車させてから通報して下さい。
  - 自分の携帯電話番号を言えるようにしておいて下さい。
  - 通報する場所によっては、近隣の消防につながる場合がありますが、電話を切らずに指示に従って下さい。
- ※ 携帯電話で通報する場合、電波状態により消防につながらない可能性がありますので、近くに公衆電話、一般電話がある場合、その電話を利用して下さい。

**ファックスからの119番通報**

電話での119番通報ができない場合には、ファックスを利用した「火事・救急」の通報も可能です。



ファックスに必要事項を記入した用紙をセットして、119をダイヤル後、「スタート」ボタンを押すだけです。

**注 意**

- ファックスの送信が正常に完了したことを必ず確認してください。送信できなかった場合は、ご近所に助けを求めてください。
- 住所・氏名・ファックス電話番号と「火事か救急」かを記載していただければ、どのような用紙でも構いません。